

Nuestros centros de salud

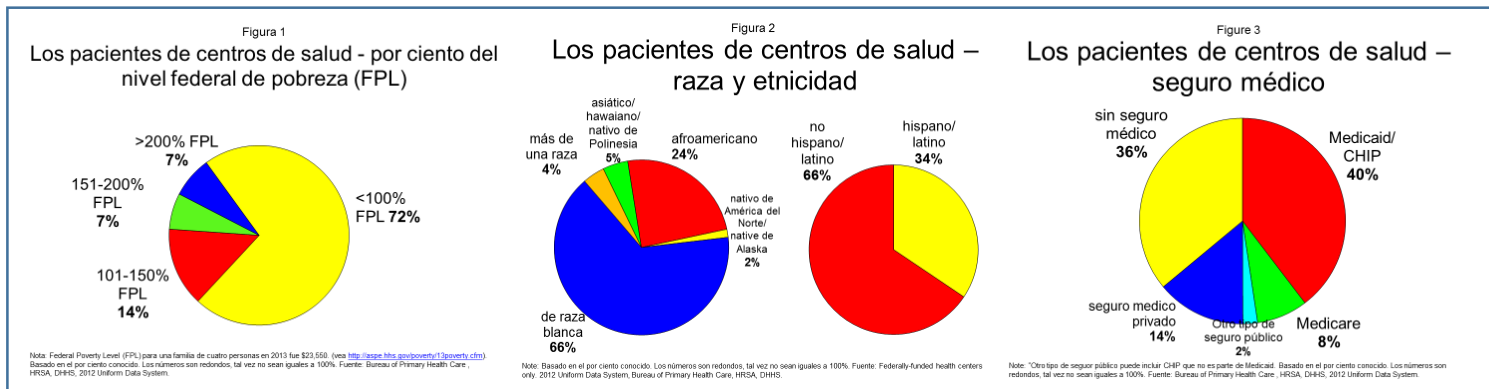
¿QUÉ SON LOS CENTROS DE SALUD?

Los centros de salud comunitarios (además de los centros de salud que sirven a trabajadores agrícolas, las personas sin hogar y las personas que viven en viviendas públicas) son **organizaciones sin fines de lucro, dirigidas por la comunidad y sirviendo a comunidades de bajos recursos económicos y médicos**. Por casi 50 años, los centros de salud han proveído **atención primaria y preventiva de calidad y bajo costo**. También proveen servicios dentales, servicios de salud mental y abuso de drogas, y farmacia. Conocido como centros de salud federalmente calificados (*conocido por sus siglas en inglés FQHC*), se ubican en áreas donde se necesita cuidado de salud pero falta bastante capacidad. Es por eso que los centros de salud mejoran el acceso a cuidado de salud para millones de personas – sin considerar la habilidad de uno para pagar. Los centros de salud proveen cuidado de salud a un costo muy bajo, y reducen la necesidad para hospitales y especialistas, ahorrando mil millones de dólares a los contribuyentes. Actualmente existen más de 1.200 centros de salud que proveen servicios de salud en más de 9.000 sitios por cada estado y territorio de los estados unidos.

¿A QUIÉNES SIRVEN LOS CENTROS DE SALUD?

Los centros de salud sirven como el hogar médico para más de **22 millones de personas** por el país – y este número continúa creciendo. Los pacientes de centros de salud están entre los más vulnerables de nuestro país – son personas que aún si tuvieran el seguro médico todavía no tendrían acceso a cuidado de salud tradicional por causa de dónde viven, quiénes son, su lengua y su alta necesidad para servicios de salud. Como resultado, los pacientes de centros de salud desproporcionalmente ganan menos, no tienen seguro médico o tienen seguro médico público y son minorías.

Casi todos los pacientes de centros de salud son de bajos ingresos – 72% de ellos vive en la pobreza (figura 1). Los pacientes también suelen ser **miembros de minorías raciales y étnicas** (figura 2). A la vez, **36% de los pacientes no tiene seguro médico y otro 40% tienen Medicaid** (figura 3). Además, alrededor de **la mitad de pacientes de los centros de salud vive en áreas rurales**, mientras la otra mitad suele vivir en barrios pobres de los centros ciudades.



¿CÓMO ES QUE LOS CENTROS DE SALUD SUPERAN LAS BARRERAS AL ACCESO A CUIDADO DE SALUD?

A diferencia de otras consultas, los centros de salud quitan muchas barreras comunes al cuidado de salud por estar ubicados en comunidades con varias dificultades económicas, geográficas, culturales y más. Los centros de salud . . .

- ✓ **se ubican en áreas de alta necesidad** que el gobierno federal ha identificado porque tienen altos niveles de pobreza y mortalidad infantil además de pocos médicos;
- ✓ **son abiertos a todas personas**, no importa si pueden pagar, y proveen servicios de salud gratis o a un costo reducido basado en la habilidad del paciente para pagar;
- ✓ **ofrecen servicios que facilitan en la provisión de servicios médicos** como el transporte, la interpretación, el manejo de casos, la educación sanitaria y visitas al domicilio;
- ✓ **proveen los servicios que satisfacen las necesidades y prioridades específicas de sus comunidades**, y los proveen de una manera lingüísticamente y culturalmente apropiada. Casi un cuarto de los pacientes de centros de salud prefiere recibir servicios médicos en otra lengua que el inglés, y casi todos los pacientes de centros de salud dicen que su médico habla la misma lengua.

Para muchos pacientes, el centro de salud es el único lugar para recibir servicios de salud. De hecho, el número de pacientes sin seguro médico en los centros de salud ha aumentado a más del doble -- de 3,9 millones en 1998 hasta más de 8 millones hoy.

¿CÓMO MARCAN UNA DIFERENCIA LOS CENTROS DE SALUD?

El clave a los logros de los centros de salud es **la involucración del paciente en la provisión de servicios médicos**. Una mayoría de los miembros de las juntas directivas deben ser pacientes según los requisitos de la subvención federal, y estas juntas directivas dirigen las operaciones de los centros de salud. Sus miembros sirven como representativos de la comunidad y toman las decisiones en cuanto a los servicios proveídos. La dirección de los centros de salud por parte de los pacientes asegura una sensibilidad a las necesidades locales y ayuda a garantizar que los centros de salud mejoran la calidad de vida para millones de pacientes de las siguientes maneras.

- ✓ **Atención primaria y preventiva**. Los centros de salud proveen servicios preventivos a poblaciones vulnerables que, sin un centro de salud, no tendrían acceso a ciertos servicios incluyendo inmunizaciones, educación sanitaria, mamografías, exámenes de Papanicolaou y otros chequeos. *Es mucho más probable que los pacientes de los centros de salud de bajos ingresos y sin seguro médico tengan acceso a servicios de salud habitual que las personas que no son pacientes de un centro de salud ni tienen seguro médico. Además, es menos probable que los sin seguro médico que viven cerca de un centro de salud tengan una necesidad médica insatisfecha o una visita a la sala de emergencias/hospital y más probable que hayan tenido una visita de salud habitual en comparación a otras personas sin seguro médico.*

- ✓ **Cuidado de salud rentable.** El cuidado de salud que proveen los centros de salud es clasificado entre lo más rentable del país. El cuidado de salud de bajo costo que proveen los centros de salud *ahorra acerca de \$24 mil millones cada año. Este incluye \$6.7 mil millones en ahorros para el gobierno federal desde lo que paga para Medicaid.* Los centros de salud ahorran esta cantidad de dinero porque sus pacientes no necesitan tantos servicios especialistas ni tantos servicios de las salas de emergencias u hospitales. Además, expandir la capacidad de los centros de salud resultaría en menos uso de la sala de emergencias entre las poblaciones de bajos ingresos, sin seguro médico y viviendo en áreas rurales.
- ✓ **Cuidado de salud de calidad.** Los estudios han demostrado que la calidad del cuidado de salud que proveen los centros de salud es *igual al o mejor que* la calidad del cuidado de salud que se recibe por otras consultas. Además, 99% de pacientes encuestados dijeron que estaban satisfechos con la atención que recibieron en un centro de salud.
- ✓ **Reducción de las desigualdades de salud.** *Las desigualdades de salud no existen entre los pacientes de centros de salud,* aún después de controlar por características sociodemográficas. La falta de tales desigualdades puede ser relacionado a la sensibilidad a cultura y la involucración de la comunidad en el centro de salud – cosas que otros proveedores de atención médica frecuentemente faltan. Además, si más personas de bajos ingresos en un estado van a centros de salud, las desigualdades de salud relacionadas a la raza y etnicidad se reducirían varias áreas del estado.
- ✓ **El manejo efectivo de enfermedades crónicas.** Los centros de salud logran o exceden los objetivos nacionalmente aceptados para el tratamiento de enfermedades crónicas. De hecho, el Institute of Medicine y el Government Accountability Office han reconocido que los centros de salud son modelos para los chequeos, los diagnósticos, el manejo de enfermedades como diabetes, la enfermedad cardiovascular, asma, depresión, cáncer y la VIH. Los esfuerzos de los centros de salud han resultado en salud mejorada para sus pacientes además de *un costo más bajo para el tratamiento* de estos tipos de enfermedades.
- ✓ **Mejores resultados del parto.** Los centros de salud también mejoran el acceso al control de embarazo. En las comunidades con centros de salud, *la tasa de mortalidad infantil es al menos 10% más bajo* de la tasa en comunidades sin centros de salud. Entre las mujeres que reciben atención médica en los centros de salud hay menos incidencias de bajo peso comparado con otras mujeres de bajos ingresos. Este suele ser verdad para cada raza y etnicidad.
- ✓ **Trabajos y crecimiento económico.** Además del dinero que ahorran, los centros de salud también producen beneficios económicos para las comunidades que sirven. En 2009, los centros de salud generaron aproximadamente *\$20 mil millones en actividad económica para sus comunidades.* Más allá de crear actividad económica, también *produjeron más de 189.000 trabajos* en algunos de los vecindarios más económicamente deprimidos en el país.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE INVERTIR EN LOS CENTROS DE SALUD?

Expandir y fortalecer el Programa de los Centros de Salud reduciría aún más las desigualdades de salud, aumentaría el acceso a cuidado de salud de alta calidad y fortalecería más economías locales. Como resultado, menos gente dependería de servicios de salud muy caros como los proporcionados en la sala de emergencias, así ahorrando una cantidad significativa de dinero para los contribuyentes estadounidenses y haciendo que todo el

sistema de salud sea más eficiente. Por eso, los centros de salud representan buenas inversiones que generan beneficios substantivos para pacientes, comunidades, aseguradoras y gobiernos. La expansión del Programa de los Centros de Salud además de la expansión de cobertura de seguro médico y de la fuerza de trabajo de atención primaria lograría, de una manera eficaz, resultados de salud mejores para la población entera.